

TEAM-Alarm

■ Ihre Kommandozentrale für den Außendienst!

Oft genügt es nicht, die Mitarbeiter im Außendienst lediglich zu INFORMIEREN - erst wenn die Empfänger REAGIEREN, wissen Sie, mit wem Sie rechnen können! Gerade in Betrieben, in denen oft nur Sekunden über Erfolg oder Misserfolg entscheiden, spielen Erreich- und Planbarkeit eine existenzielle Rolle. Ob Feuerwehr, Pannendienst, Messebau, Winterdienst, IT-Administratoren oder TV-Casting - wenn Sie nicht sofort wissen, welche Ihrer Mitarbeiter parat stehen, ist der Auftrag futsch oder der Notfall wird noch schlimmer!



- Bei unserer Service-Lösung "TEAM-ALARM" verschicken Sie mit nur einer Nachricht eine Alarm-SMS an eine frei definierbare Anzahl von Mitarbeiter-Handys. Die SMS werden von uns garantiert innerhalb einer Minute (!) an alle Empfänger verschickt. Die zur Verfügung stehenden Mitarbeiter antworten per SMS auf Ihren Alarm - und Sie wissen sofort, wer kommt. Wer nicht innerhalb einer festgelegten Zeit antwortet, wird von TEAM-ALARM automatisch angerufen und wiederholt zum Antworten aufgefordert. So entgeht Ihnen auch niemand, der z.B. nur den SMS-Ton nicht gehört hat!
- TEAM-ALARM ist Ihr Wettbewerbsvorsprung im hart umkämpften Notfall-Markt. Ihre Vorteile: Optimale Auslastung Ihres Mitarbeiter-Netzwerks und hochpräzise Just-in-Time-Reaktion auf plötzlich eingehende Aufträge. Ganz gleich, ob Sie einen Bereitschaftsdienst (welcher Art auch immer) betreiben oder in Spitzenzeiten Bedarf an zusätzlichem Personal haben - TEAM-ALARM hält Sie handlungs- und reaktionsbereit. Zusätzliche Infrastruktur-/Technikkosten fallen für Sie nicht an, denn ein Handy hat heutzutage jeder.
- Die SMS-News Media GmbH garantiert die Funktionalität von TEAM-ALARM mit einer speziellen Dienstgütevereinbarung* (Service-Level-Agreement), die Leistungsumfang, Qualität und Schnelligkeit dieses Dienstes beschreibt.



**(klicken Sie im pdf auf den Link, um zur entsprechenden Website zu gelangen)*

TEAM-Alarm

■ ABLAUF UND VORTEILE

- 1. Ihre Zentrale verschickt von einem ganz normalen PC mit www-Anschluss aus über unseren Kundenbereich EINE SMS mit frei wählbarem Text. Beispiel: "Wer von euch kann JETZT SOFORT beim Blitzeis auf der A7 eingesetzt werden? Antwort bitte JA oder NEIN!" Dabei ist egal, an wie viele diese Nachricht geht - SMS-NEWS.de stellt sicher, dass sie innerhalb von nur einer Minute an alle rausgeht, selbst wenn Sie ein 2.000köpfiges Team haben!
- 2. Jeder der SMS-Empfänger, der NICHT innerhalb eines frei definierbaren Zeitraums (z.B. 5min.) reagiert, wird von TEAM-Alarm wiederholt automatisch angerufen und zum Antworten aufgefordert. Er kann per Text oder Zahlencode ("Falls NEIN, sende 2") reagieren. Auch die Abstände zwischen den Anrufen sowie der Text, den unser "automatischer Anrufer" sagt, sobald abgenommen wird, sind frei bestimmbar. Volle Flexibilität für Sie!
- VORTEILE FÜR IHR TEAM:
bequeme und schnelle Reaktionsmöglichkeit, kein zeitraubender Anruf in der Zentrale mehr nötig.
 - kein zweites Endgerät (Pager/Funkgerät) herumzutragen oder aufzuladen - das eigene Handy genügt.
 - zügigerer Zuschlag und präzisere Nachweisbarkeit bei auftragsabhängigen Vergütungen ("Ab wann war ich gebucht?")
- VORTEILE FÜR SIE:
 - Anders als beim Einsatz von Pagern ("eMessage") fallen für Sie keine zusätzlichen Infrastruktur-, Hardware- oder Technikkosten an, denn ein Handy hat heutzutage jeder.
 - Ihr Team wird "kompletter" informiert - die automatischen Nachfass-Anrufe aktivieren auch die, die nur das SMS-Signal überhörten.
 - Sie können die Auftrags-/Notfall-Lage viel besser managen und zügiger (re)agieren.
 - Außer einer niedrigen Monatspauschale und den tatsächlich erfolgten Benachrichtigungen fallen keine weiteren Kosten an.
 - Sie sparen eine Menge (oft lebenswichtiger) Zeit durch automatische Nachfass-Anrufe. Stellen Sie sich vor, nur 10% eines 2.000-Mann-Teams reagieren nicht rechtzeitig - wer soll die 200 Menschen anrufen? Wie lange würde das dauern? TEAM-Alarm nimmt Ihnen diese Sorgen komplett ab.



Sprechen Sie uns an - wir machen Ihnen gern ein individuelles Angebot.